

# Feedback jest komunikacją - Komunikacja jest relacją

Szkolenie online w CDV

## Program

### Część teoretyczna

- Czym jest feedback a czym nie jest – fakty, przekonania, mity.
- Czym jest relacja feedbackowa i czego potrzebuje.
- Feedback a docenienie - podobieństwa i różnice.
- Killery empatii, komunikacji i feedbacku – rozpoznanie i zrozumienie potrzeb jakie za nimi stoją.
- Jak bronimy się przed feedbackiem (mechanizmy obronne).

### Część praktyczna

- Poznanie i praktyczne stosowanie narzędzi feedbackowych (różnorodność narzędzi / konstrukcji umożliwiająca docelowy wybór szczególnie preferowanego).
- Poznanie i przećwiczenie narzędzi do pracy z trudniejszymi emocjami w przypadku przyjmowania/nie informacji zwartych w rozmowie feedbackowej.
- Zespołowe wypracowanie elementów jakie wspierają wdrożenie kultury otwartej na feedback w zespole.

- Zbudowanie indywidualnego planu działania rozwoju kompetencji feedbacku oraz pracy z mechanizmami obronnymi.
- Grupowa sesja doceniania (korzystanie z narzędzia wspierającego Retrospektywę i pracę zespołów zwinnych).

 **Czas trwania**

**1 dzień** | 8 godzin