

Zarządzanie pracownikami z pokolenia X,Y, Z oraz 50+

Zarządzanie

1. Kim jest i czego powinien oczekiwać szef ?

- Idealny szef w nowoczesnej organizacji.
- Co powinien wiedzieć pracownik, by spełniać oczekiwania szefa.
- Szef jako „koło zębate” w organizacji.
- Jak spełnić oczekiwania zespołu?
- Expose szefa.

2. Zarządzanie zespołami X,Y,Z, 50+:

- Różnice pokoleniowe i różne wymagania.
- Dopasuj styl i sposób zarządzania do człowieka, a nie człowieka do stylu zarządzania.
- Lojalność pracownika.
- Komunikacja i rozwój.
- Motywacja zróżnicowanych zespołów.

3. Zespół jako sprawnie działający organizm:

- Narzędzia pozwalająca dobrze i sprawnie wdrożyć pracownika.
- Delegowanie zadań i odpowiedzialności.
- Ufaj i kontroluj.
- Pozwól wykazać się swoim ludziom.
- Wyznaczanie celów i rozliczanie zespołu.

4. Motywacja pozapłacowa:

- Czego oczekuje Twój pracownik?
- Co bardziej motywuje „wizja piekła” czy wizja nieba”?
- Nagradzanie rzeczowe i emocjonalne.
- Mity i fakty.

5. Jak wyznaczać cele swoim pracownikom?

- Jak wyznaczać cele, które zainspirują Twoich pracowników?
- Podejście do wyznaczania celów.
- Unikaj demotywacji swoich pracowników.
- Punktowe i przedziałowe podejście do wyznaczania celów.
- SMART – mądre wyznaczanie celów.

6. Monitorowanie – cele i narzędzia monitorowania działań zespołu:

- Kontraktowanie współpracy.
- Rozmowa dyscyplinująca – stopniowanie i adekwatność sytuacyjna.
- Od komunikatu „ja” do sankcji – asertywność i koncentracja na faktach.
- Rodzaje sankcji – realność i adekwatność.